



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów
w szkołach w Gminie Kluczbork w okresie:**

10 maj – 02 czerwiec 2010r.

Dzierżoniów, dn. 30.06.2010r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

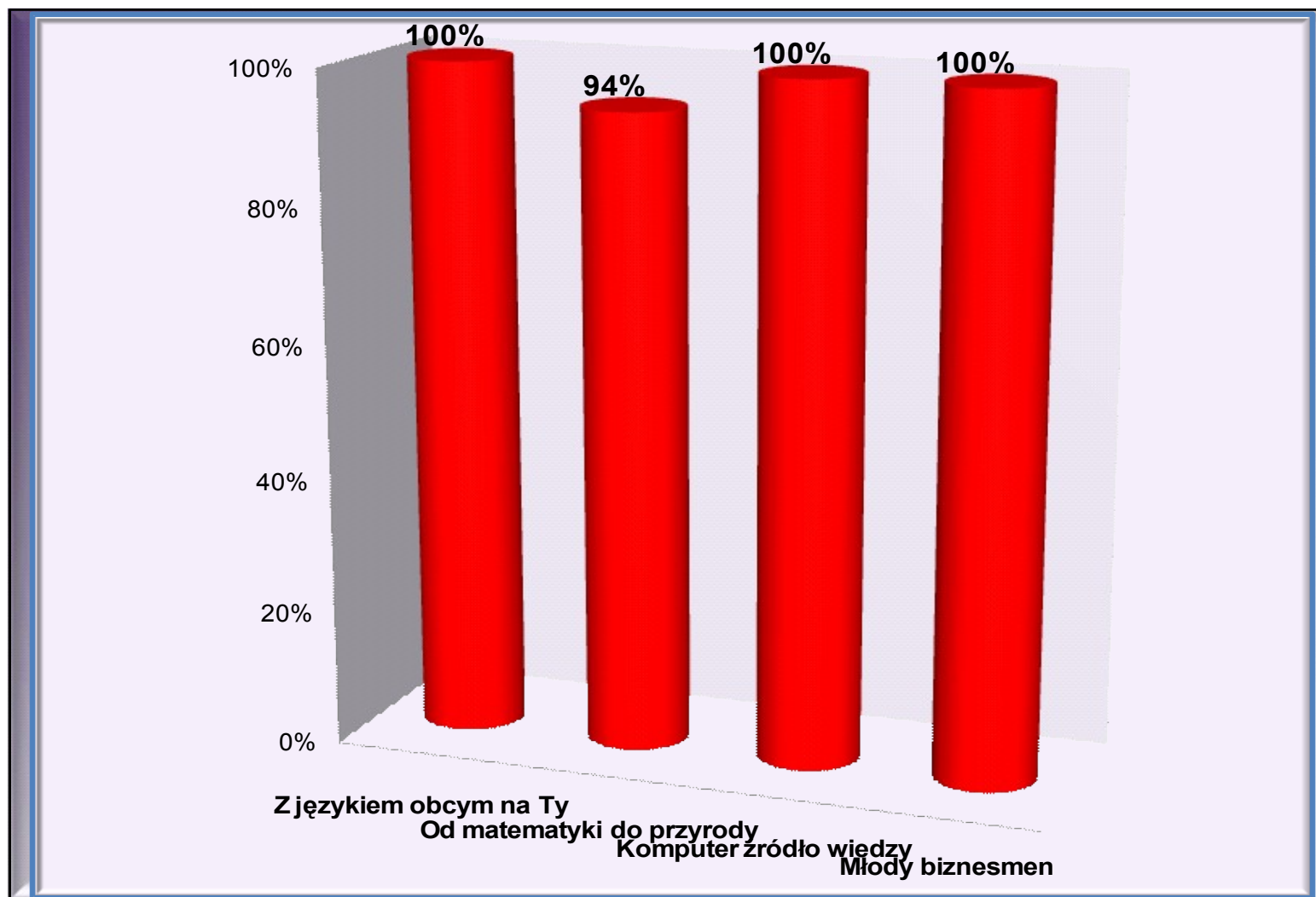
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz drugi przeprowadziło badanie satysfakcji trenerów w kluczborskich szkołach realizujących projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2009/2010.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.
- Monitoring podjętych działań doskonalących po przeprowadzonym I badaniu satysfakcji rodziców.

- Ankietowani byli wszyscy trenerzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Kluczbork. Liczebność próby: 55. Osiągnięto 100% współczynnik zwrotu ankiet.
- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane na spotkaniu z Dyrektorami Szkół i Trenerami w Urzędzie Miejskim w Kluczborku. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu zebrał ankiety i opracował wyniki z badania satysfkcacji trenerów.

Poniżej została przedstawiona ogólna satysfakcja trenerów w Gminie Kluczbork.



Zestawienie zbiorcze udzielonych odpowiedzi przez trenerów z podziałem na bloki zajęciowe w Gminie Kluczbork – II badanie.

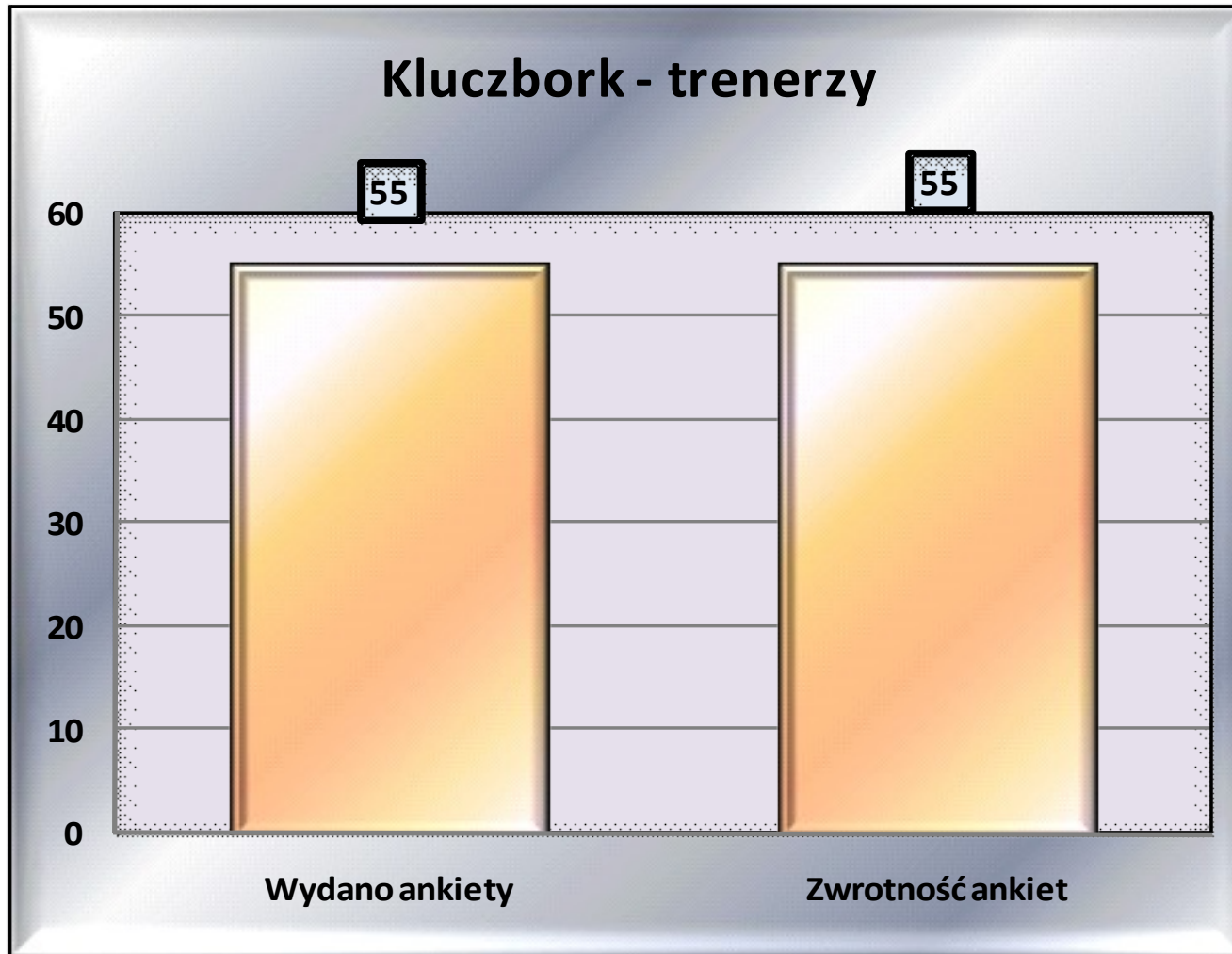
Blok A							
Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	14	15	0%	7%	93%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	3	12	15	0%	20%	80%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	15	15	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	1	14	15	0%	7%	93%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	14	15	0%	7%	93%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	14	15	0%	7%	93%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	15	15	0%	0%	100%

Blok B							
Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi i 3	ilość odpowiedzi i 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	16	17	0%	6%	94%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	0	16	17	6%	0%	94%

Blok C							
Pytanie	ilość odpowiedz i 1 i 2	ilość odpowiedz i 3	ilość odpowiedz i 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	7	9	0%	22%	78%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	8	9	0%	11%	89%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	9	9	0%	0%	100%

Blok D							
Pytanie	ilość odpowiedz i 1 i 2	ilość odpowiedz i 3	ilość odpowiedz i 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	14	14	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	14	14	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	14	14	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	12	14	0%	14%	86%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	0	13	14	7%	0%	93%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	14	14	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	14	14	0%	0%	100%

Zwrotność ankiet w Gminie Kluczbork



PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” po II badaniu w roku szkolnym 2009/2010 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysokim poziomie zadowolenia i satysfakcji trenerów w szkołach w Gminie Kluczbork, średnia ok. 99%.
- Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na przeprowadzenie dokładnej analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.
- Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i źródeł informacji, na podstawie których będą identyfikowane obszary do poprawy z uwzględnieniem zmieniających się oczekiwań trenerów.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Sporządziła: Joanna Berdecka

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Tel. +48 (0)746450850

Fax +48 (0)746450801