

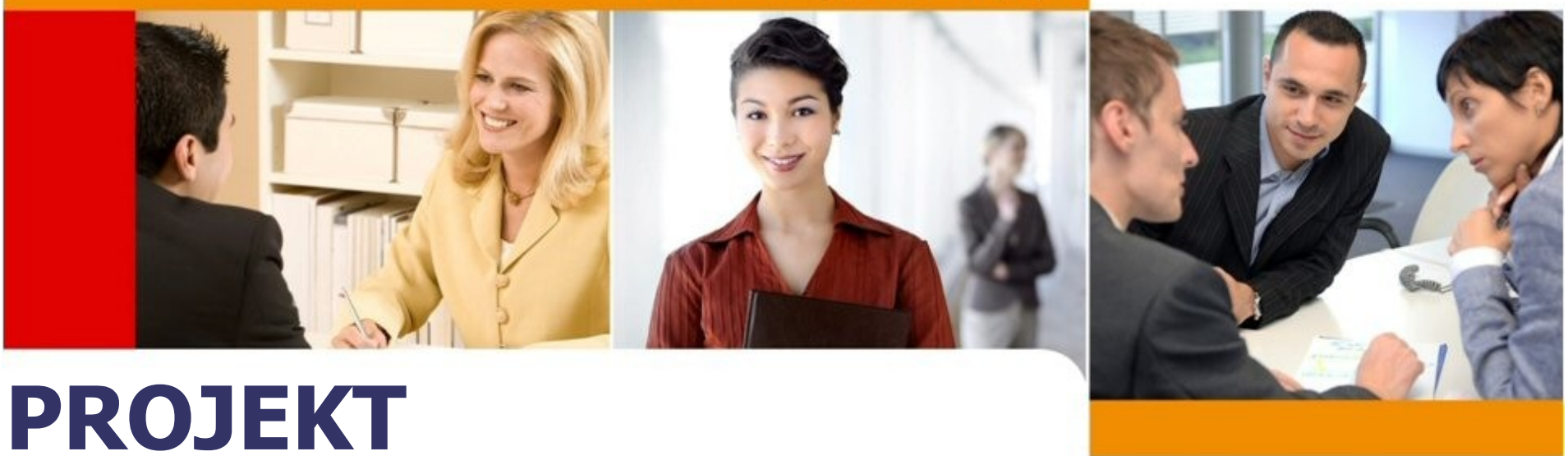


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród
uczestników w szkołach w Gminie Kluczbork
w okresie:**

10 maj – 18 czerwiec 2010r.

Dzierżoniów, dn. 30.07.2010r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz drugi przeprowadziło badanie satysfakcji uczestników w kluczborskich szkołach realizujących projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2009/2010.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.
- Monitoring podjętych działań doskonalących po przeprowadzonym i badaniu satysfakcji rodziców.

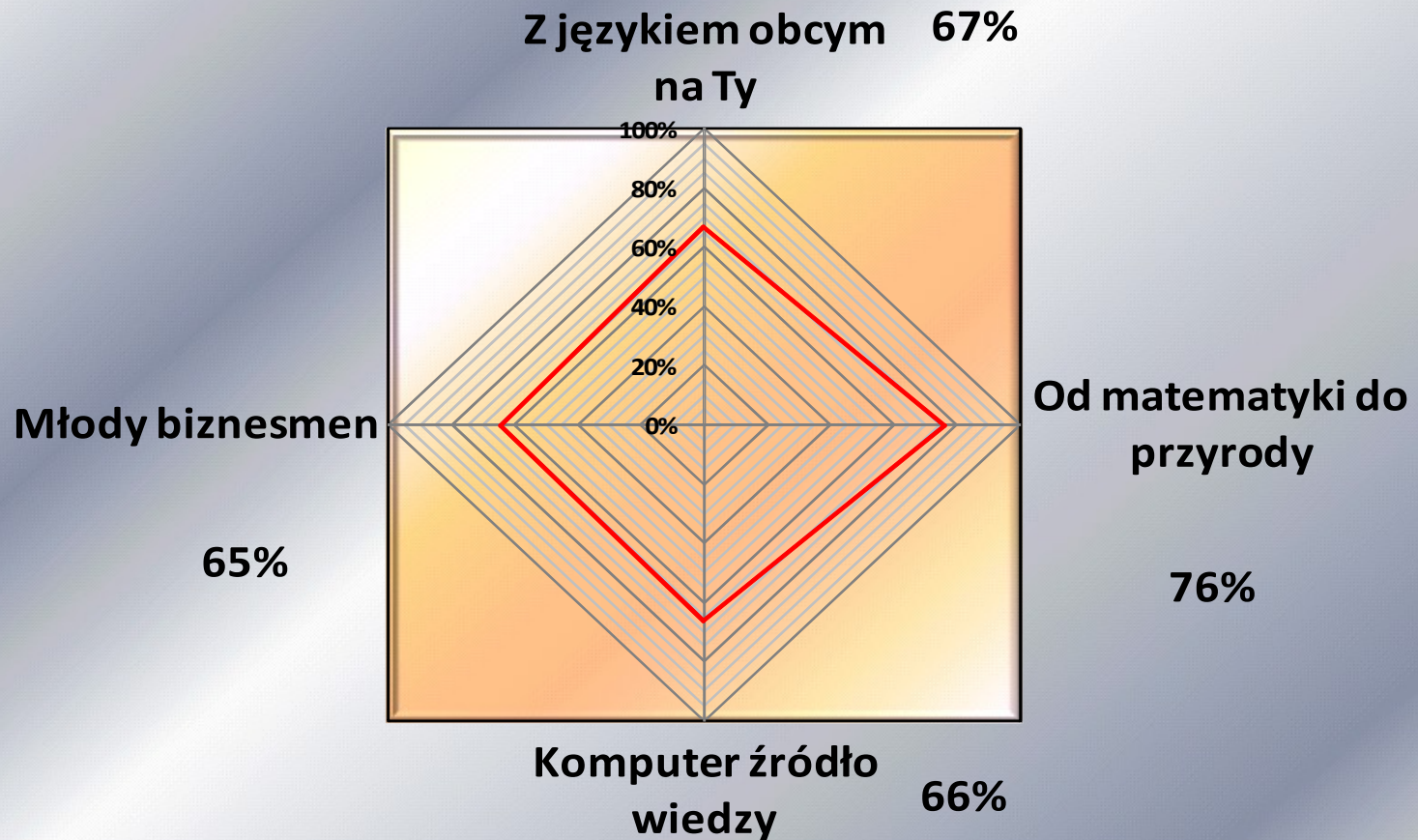
- Ankietowani byli uczestnicy zajęć ze szkół podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Kluczbork. Liczebność próby: 814. Osiągnięto 57% współczynnik zwrotu ankiet.
- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Kluczbork. Następnie zostały zebrane przez Opiekunów Klubu Omnibusa, dostarczone do Administracji Oświaty w Kluczborku, następnie Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu opracował wyniki z badania satysfkcacji uczestników.

Poniżej została przedstawiona ogólna satysfakcja uczestników w Gminie Kluczbork.

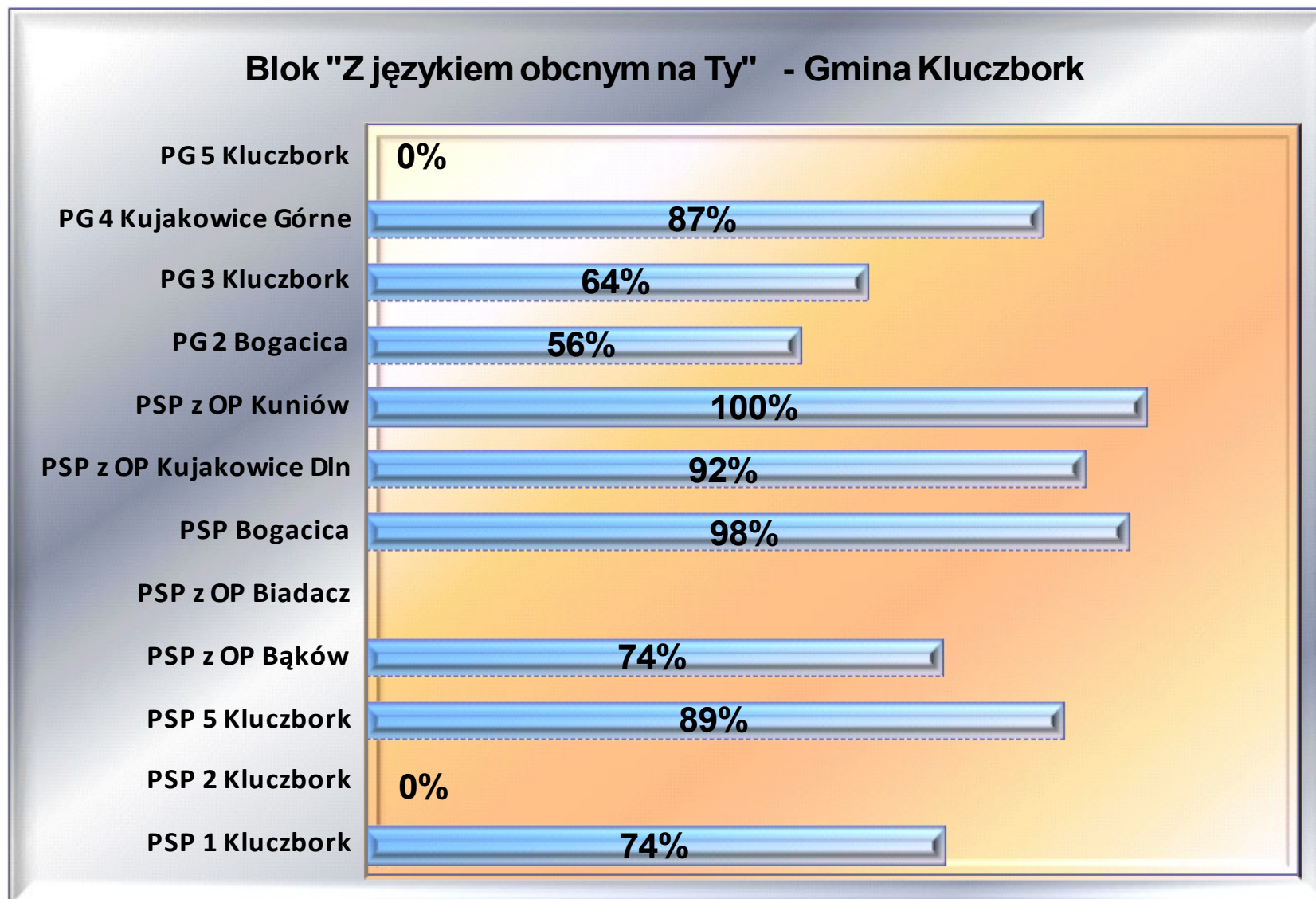
Zestawienie

Blok	PSP 1	PSP 2	PSP 5	PSP z OP Bąków	PSP z OP Biadacz	PSP Bogaci ca	PSP z OP Kujak owice Dln	PSP z OP Kuni ów	PG 2 Boga cica	PG 3 Kluc zbor k	PG 4 Kujak owice Górne	PG 5	Średnia	Ilość odp owie dzi
Z językiem obcym na Ty	74%	0%	89%	74%		98%	92%	100%	56%	64%	87%	0%	67%	398
Od matematyki do przyrody	100%	0%	100%		100%	77%		100%	100%	100%	87%	0%	76%	152
Komputer źródło wiedzy	94%	0%	100%			100%	100%		83%	68%	50%	0%	66%	117
Młody biznesmen	85%	0%	88%			100%	86%	100%	62%	69%	58%	0%	65%	147

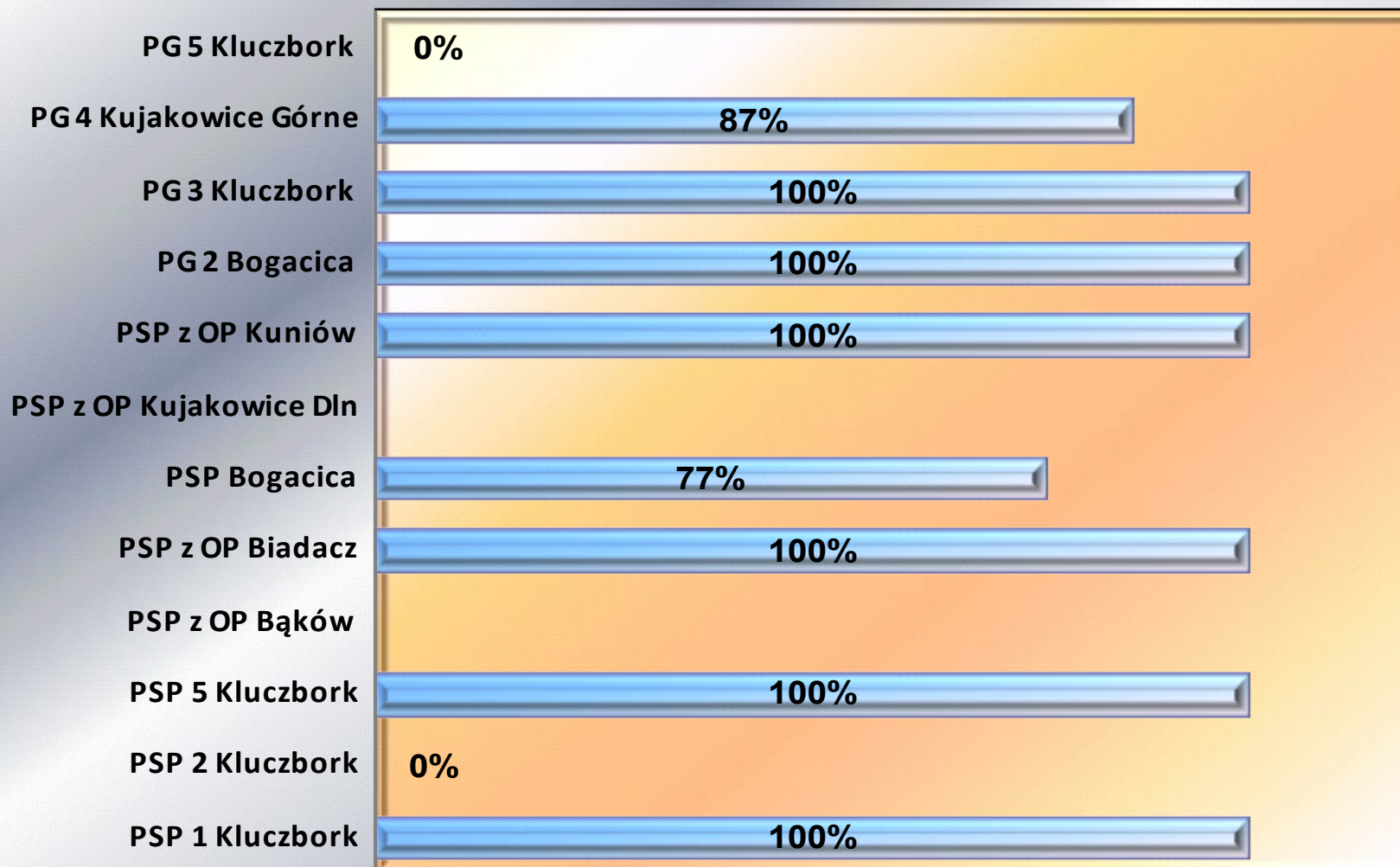
Ogólna ocena satysfakcji uczestników
w poszczególnych blokach zajęciowych
w Kluczborku



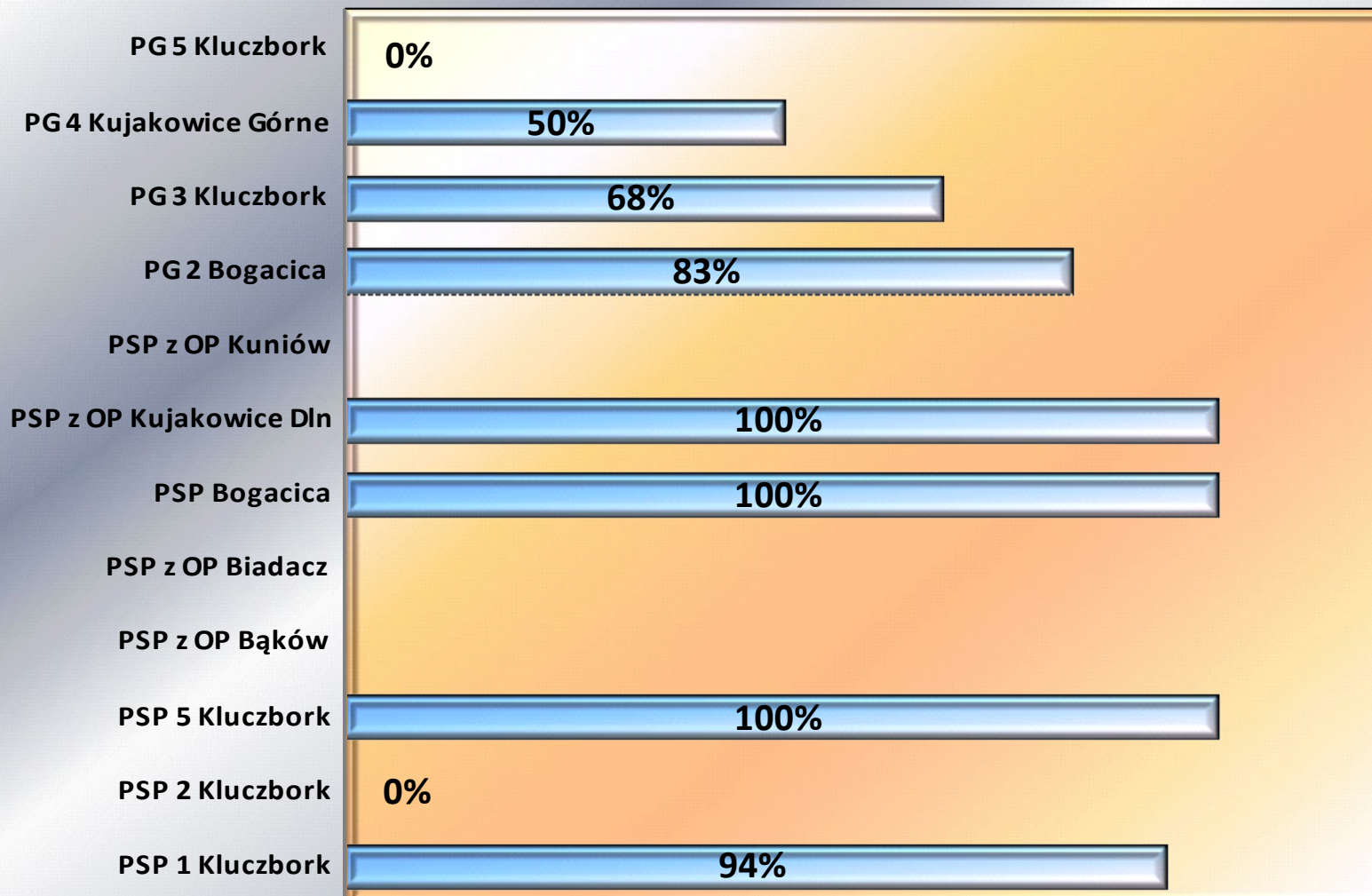
Ogólna satysfkcacja uczestników w poszczególnych blokach zajęciowych w Gminie Kluczbork – II badanie.



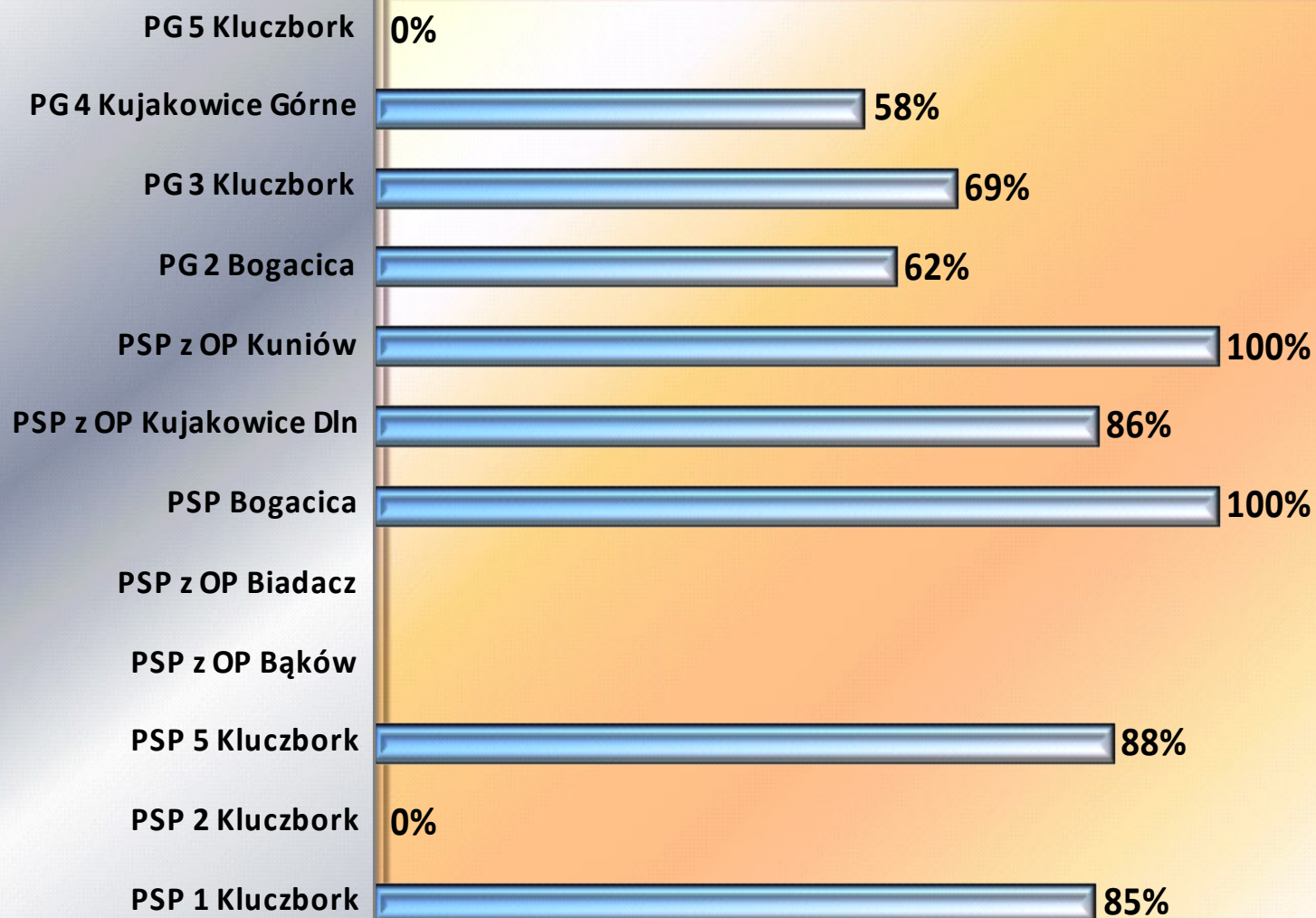
Blok "Od matematyki do przyrody" - Gmina Kluczbork



Blok "Komputer źródło wiedzy" - Gmina Kluczbork



Blok "Młody biznesmen" - Gmina Kluczbork



Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba oddanych głosów	Blok B	Liczba oddanych głosów	Blok C	Liczba oddanych głosów	Blok D	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	74%	154	87%	15	91%	34	80%	35
PSP 2 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
PSP 5 Kluczbork	88%	60	100%	15	92%	12	82%	17
PSP z OP Bąków	58%	19						
PSP z OP Biadacz			89%	18				
PSP Bogacica	90%	84	92%	13	100%	20	95%	20
PSP z OP Kujakowice Dolne	88%	25			100%	5	73%	15
PSP z OP Kuniów	94%	18	95%	20			100%	16
PG 2 Bogacica	50%	18	98%	42	80%	20	50%	16
PG 3 Kluczbork	82%	17	100%	19	74%	19	56%	16
PG 4 Kujakowice Górne	93%	15	75%	16	55%	11	50%	20
PG 5 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Średnia/suma oddanych głosów	65%	410	74%	158	66%	121	59%	155

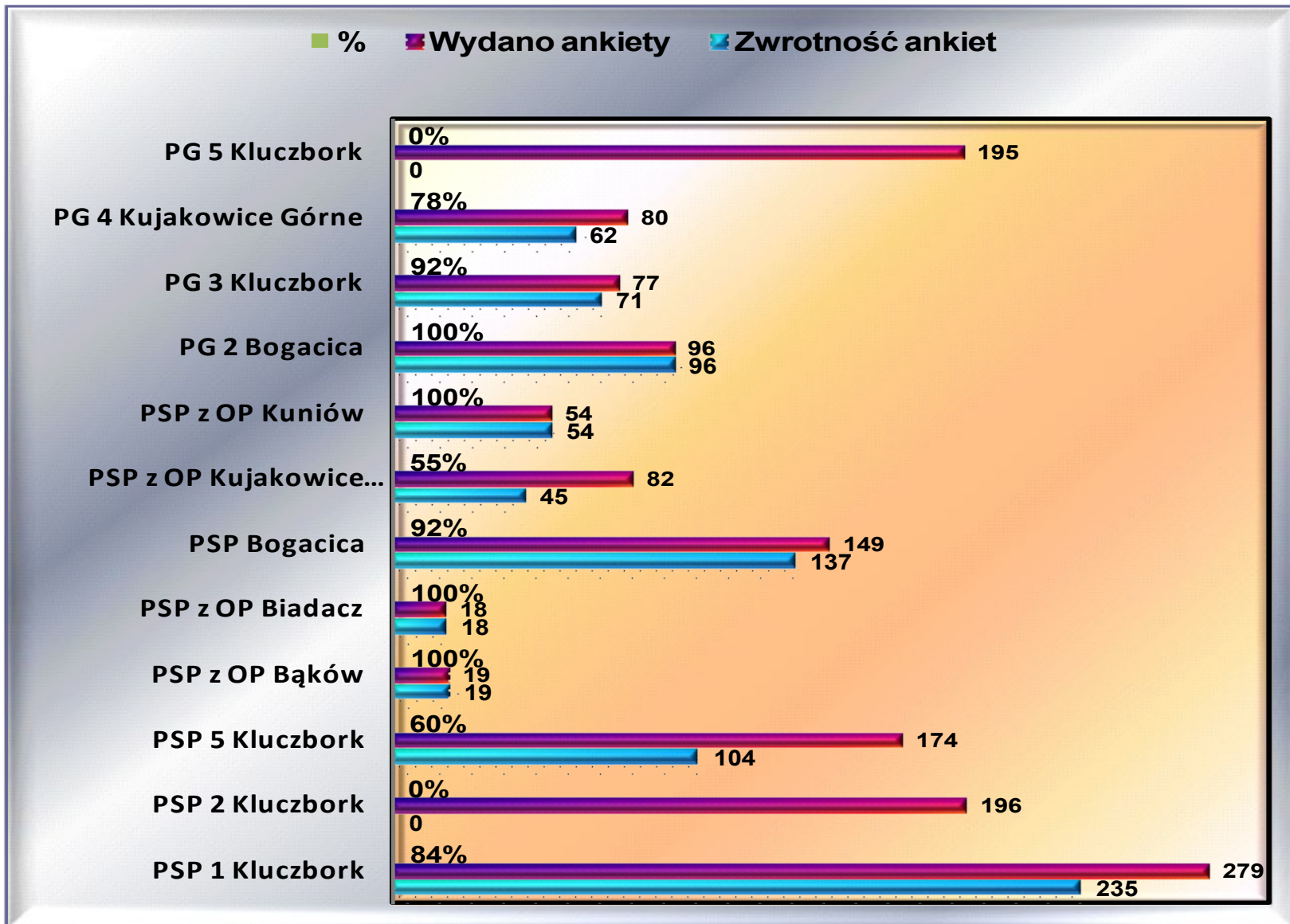
Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba oddanych głosów	Blok B	Liczba oddanych głosów	Blok C	Liczba oddanych głosów	Blok D	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	74%	152	100%	15	94%	34	89%	35
PSP 2 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
PSP 5 Kluczbork	85%	60	100%	15	100%	11	76%	17
PSP z OP Bąków	63%	19						
PSP z OP Biadacz			100%	18				
PSP Bogacica	92%	84	100%	13	100%	20	100%	20
PSP z OP Kujakowice Dolne	84%	25			80%	5	87%	15
PSP z OP Kuniów	100%	18	95%	20			100%	16
PG 2 Bogacica	44%	18	100%	42	100%	20	69%	16
PG 3 Kluczbork	76%	17	100%	19	68%	19	75%	16
PG 4 Kujakowice Górne	100%	15	94%	16	64%	11	70%	20
PG 5 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Średnia/suma oddanych głosów	65%	408	79%	158	67%	120	67%	155

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba oddanych głosów	Blok B	Liczba oddanych głosów	Blok C	Liczba oddanych głosów	Blok D	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	83%	150	87%	15	100%	34	86%	35
PSP 2 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
PSP 5 Kluczbork	95%	60	100%	15	91%	11	88%	17
PSP z OP Bąków	100%	19						
PSP z OP Biadacz			100%	18				
PSP Bogacica	99%	84	85%	13	100%	20	100%	20
PSP z OP Kujakowice Dolne	87%	23			100%	5	93%	15
PSP z OP Kuniów	100%	18	100%	20			100%	16
PG 2 Bogacica	61%	18	98%	18	100%	20	88%	16
PG 3 Kluczbork	88%	17	100%	19	74%	19	100%	16
PG 4 Kujakowice Górne	100%	15	100%	16	55%	11	95%	20
PG 5 Kluczbork	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Średnia/suma oddanych głosów	74%	404	77%	134	69%	120	75%	155

Zwrotność ankiet w Gminie Kluczbork



Zestawienie uwag uczestników cz. 1

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Zajęcia są nudne.	6
2		Zajęcia odbywają się o zbyt późnych godzinach.	3
3		Zajęcia trwają zbyt długo.	4
4		Niezadowolenie z prowadzącego zajęcia. Pani powinna być uśmiechnięta.	2
5		Prowadzący zajęcia krzyczy na uczniów.	3
6		Na zajęciach powinno odbywać się więcej zabaw.	3
7		Zbyt mało wycieczek, zabaw na dworze.	8
8		Brak wycieczek.	12
9		Powinny być dłuższe przerwy.	3
10		Powinno być mniej pracy w książkach.	1
11		Zbyt dużo pisania.	1
12		Uczniowie domagają się zmiany prowadzącej zajęcia.	1
13		Pani jest zbyt wymagająca.	1
14		Niezadowolenie z zajęć.	1
15		Zbyt szybkie tempo pracy na zajęciach.	1
16		Za mało zajęć na komputerach.	1

Zestawienie uwag uczestników cz. 2

17	Od matematyki do przyrody	Zajęcia trwają zbyt długo.	2
18		Zbyt mało wycieczek, zajęć na dworze.	3
19		Na zajęciach jest zbyt głośno.	1
20	Komputer źródło wiedzy	Zmienne humory nauczycielki	1
21		Zajęcia zbyt mało zróżnicowane, mało atrakcyjne i nudne.	2
22		Powinno być więcej wycieczek.	1
23	Młody biznesmen	Zajęcia są nudne.	5
24		Zajęcia trwają zbyt długo.	1
25		Zajęcia odbywają się o zbyt późnych godzinach.	3
26		Zbyt mało wycieczek	2
27		Uczeń niechętnie chodzi na zajęcia.	1
28		Na zajęciach jest za dużo czytania na zajęciach.	1
29		Na zajęciach jest mało zabaw.	1
30		Dzieci wzajemnie sobie dokuczają.	1

Zestawienie ogólne uwag uczestników (pozytywne)

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Zadowolenie zajęć.	5
2		Zajęcia podobają się, ze względu na tablicę interaktywną.	1
3	Od matematyki do przyrody	Zadowolenie zajęć.	2
4		Prowadzący zajęcia bardzo ciekawie prowadzi zajęcia.	1
5	Komputer źródło wiedzy	Zadowolenie zajęć.	12
6		Zadowolenie z prowadzącego zajęcia.	1
7		Zajęcia są ciekawe prowadzone.	1
8	Młody biznesmen	Zadowolenie z zajęć.	12
9		Zajęcia są ciekawe prowadzone.	1

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” po II badaniu w roku szkolnym 2009/2010 wskazuje, że cały czas utrzymuje się średnim poziomie zadowolenia i satysfakcji uczestników w szkołach w Gminie Kluczbork, średnia ok. 68%.
- Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na przeprowadzenie dokładnej analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.
- Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i źródeł informacji, na podstawie których będą identyfikowane obszary do poprawy z uwzględnieniem zmieniających się oczekiwań trenerów.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Sporządziła: Joanna Berdecka

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Tel. +48 (0)746450850

Fax +48 (0)746450801